

# ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

.....  
miejsowość

.....  
data

.....  
zgłaszający

\_\_\_\_\_  
kod towaru/opis

\_\_\_\_\_  
szt

\_\_\_\_\_  
opis problemu

\_\_\_\_\_  
uwagi

- 
1. Zgłoszenie reklamacyjne ma mieć formę pisemną (faks, e-mail).  
Należy precyzyjnie opisać rodzaj oraz ilość uszkodzonych towarów.
  2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez producenta jest zwrot wadliwej partii towaru wraz z opisem istoty problemu. Koszt dostarczenia reklamowanego towaru leży po stronie zgłaszającego.
  3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dostarczenia wadliwego towaru.
  4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient będzie poinformowany w formie pisemnej.
  5. Uznana ilość reklamowanych znaków zostanie przesłana Klientowi bezpłatnie w uzgodnionym terminie.

str: \_\_\_\_\_